



FilaVia®

Customer Flow



FilaVia Bookingapp

App smartphone e web
per ridurre l'attesa in sala



Evitiamo di fare la fila!



FilaVia **BookingApp** è una applicazione elimina code per la gestione dell'accesso ordinato e con il minimo tempo di attesa a sportelli e servizi offerti dalle varie organizzazioni distribuite sul territorio.

😊 In sala, tutti contenti!



FilaVia **BookingApp** è studiata per non interferire con i clienti che effettuano la normale attesa e non creare quindi tensioni tra gli utenti dei servizi. Grazie alla distribuzione degli utenti durante tutto l'arco della giornata lavorativa, è possibile rendere poco invasivo l'accesso degli utenti prenotati rispetto a chi accede con il classico bigliettino in carta; inoltre è possibile dirottare gli utenti prenotati in orari di basso afflusso rendendo più accettabile anche il lavoro degli operatori.



Più funzionalità



FilaVia **BookingApp** è progettata per fornire all'utente un appuntamento ad orario durante il quale recarsi nella struttura abilitata per ricevere il servizio; tuttavia BookingApp è anche abilitabile per il ritiro immediato del biglietto come lo si facesse direttamente dal dispenser con il vantaggio di permettere all'utente di guadagnare sull'attesa il tempo di avvicinamento alla sede di interesse; la funzione è accessibile solo se ci si trova ad una distanza minima dalla sede che può essere deciso facilmente dal responsabile dell'ufficio che eroga i servizi.



Tesia di D'Agostino Tiziano e C. snc
Sede legale Via Galas, 17
38066 Riva del Garda (tn)



Uffici e Laboratorio Via Fedrigoni Gianfranco, 2 38062 Arco (tn)
tel +39 0464 555307 fax +39 0464 244514 info@tesia.it www.tesia.it
Tesia rispetta la privacy del cliente. Per ulteriori informazioni, www.tesia.it/azienda/privacy.



FilaVia®
Customer Flow



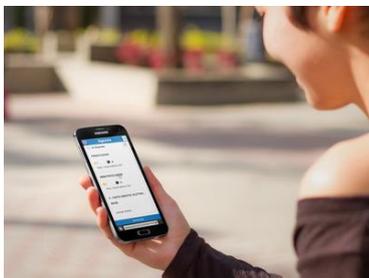
Per i ritardatari...



FilaVia **BookingApp** è progettata per una possibile gestione dei ritardatari. Il sistema può infatti effettuare una richiamata di un utente atteso, che non si presenti allo sportello, riaccodandolo automaticamente per una chiamata successiva dando modo nel frattempo all'operatore di gestire le altre persone presenti in sala.

Il numero di richiamate e il ritardo di attesa possono essere decisi facilmente dal responsabile dell'ufficio che eroga i servizi.

Funziona con tutto!



Ti basta avere un Pc, un Tablet o uno Smartphone, una connessione internet e una casella di posta elettronica per utilizzare FilaVia **BookingApp** in qualunque ufficio abilitato.

- :: Non vuoi installare nulla?
- :: Stai usando BookingApp da un Pc non tuo?
- :: Vuoi prenotarti dall'ufficio?

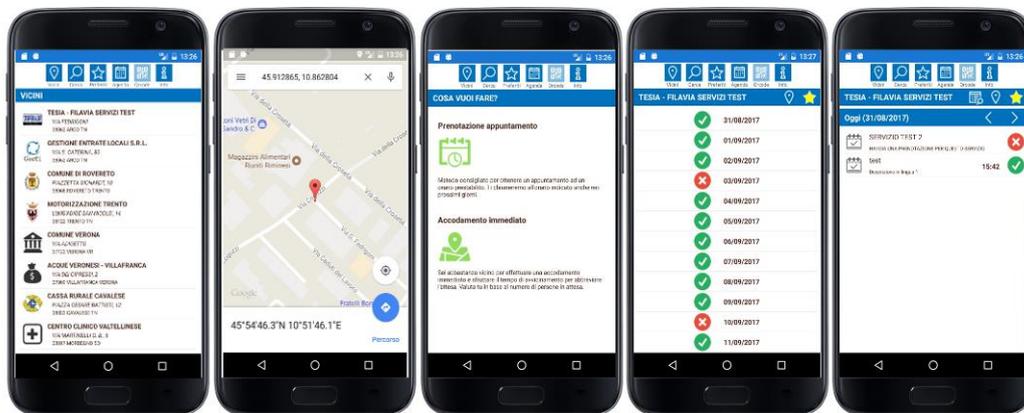


FilaVia **BookingApp** è accessibile da www.bookingapp.filavia.it ed è un servizio gratuito dedicato al pubblico, che consente di accedere a molteplici servizi gestiti con i sistemi elimina code FilaVia su tutto il territorio nazionale. Il sistema è già in uso presso numerosi uffici di svariate tipologie ed è prevista una forte espansione su tutto il territorio.

Personalizzata per voi...



FilaVia **BookingApp** Web App può essere collegata nella pagina web istituzionale dell'ente che la utilizza in modo tale che sia possibile accedere direttamente alla struttura senza che si debba effettuare una ricerca. Partendo dal collegamento presente sulla vostra homepage, verrà presentato il logo della vostra organizzazione al posto di quello di categoria in modo tale da personalizzare l'applicazione in funzione dell'ente che la propone.



Tesià di D'Agostino Tiziano e C. snc
Sede legale Via Galas, 17
38066 Riva del Garda (tn)



Uffici e Laboratorio Via Fedrigoni Gianfranco, 2 38062 Arco (tn)
tel +39 0464 555307 fax +39 0464 244514 info@tesia.it www.tesia.it
Tesià rispetta la privacy del cliente. Per ulteriori informazioni, www.tesia.it/azienda/privacy.